

ACTUAL Ügyviteli Rendszer FRISSÍTÉSI ÚTMUTATÓ

Felhasználói kézikönyv - kivonat

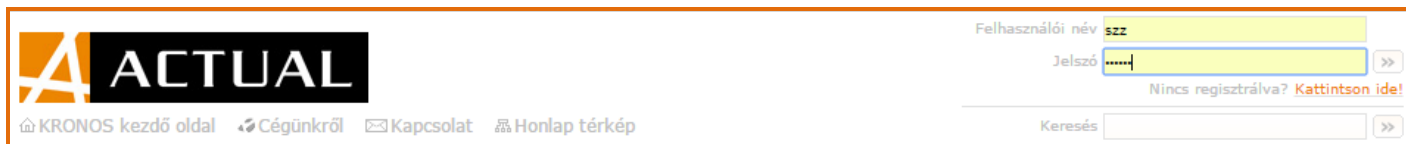
Tartalom

• A program frissítése	2
• FRISSÍTÉS A SZERVER GÉPEN:	3
• FRISSÍTÉS A KLIENS GÉPEN:	6
• Hibaelhárítás:	7

A PROGRAM FRISSÍTÉSE

Az ACTUAL Ügyviteli Rendszer újabb verzióra történő frissítésének folyamatát ismerteti az alábbi leírás. A frissítés feltételezi, hogy az ACTUAL Ügyviteli Rendszer már telepítve van a számítógépre. A frissítés a korábban telepített programot frissíti a legújabb verzióra. A program frissítés letölthető az ACTUAL hivatalos honlapjáról: <http://www.actualugyvitel.hu/letoltes/frissitesek>

A frissítés letöltéséhez érvényes Szoftverkövetési és Támogatási Szolgáltatással kell rendelkezünk. A frissítés letöltéséhez először be kell jelentkezünk a program vásárlásakor kapott felhasználói névvel és jelszóval az ACTUAL honlapján: <http://www.actualugyvitel.hu/>



Sikeres bejelentkezést követően kattintsunk a „Letöltés” -> „Frissítések letöltése” menüpontra vagy az alábbi közvetlen linkre: <http://www.actualugyvitel.hu/letoltes/frissitesek>

Ekkor az alábbi oldal jelenik meg:

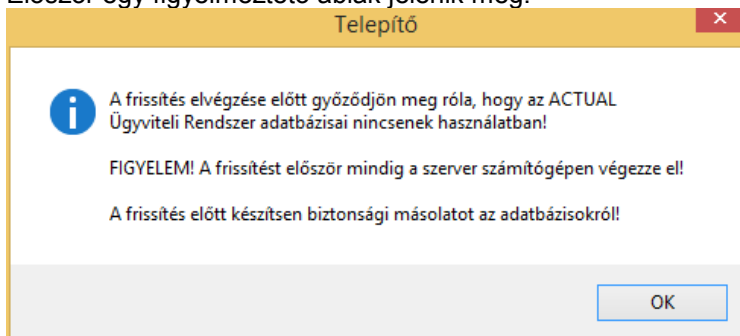


Olvassuk el figyelmesen az oldalon található tanácsokat, majd kattintsunk az aktuális frissítési verzió mellett található „Letöltés” linkre. Ekkor a frissítő alkalmazás letöltésre kerül a saját gépünkre (fenti esetben az „Actual_frissit_2.1.57.sp1.exe” fájl).

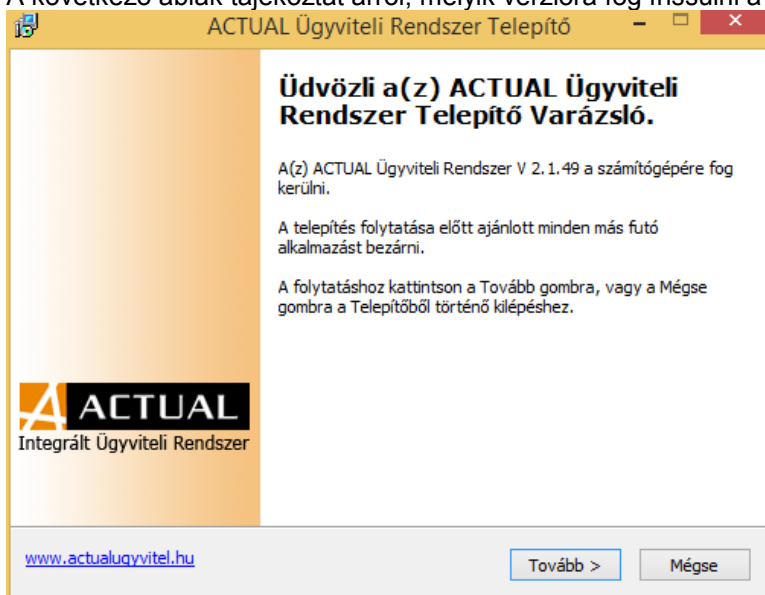
A frissítés megkezdése előtt javasolt egy komplett adatbázis mentést készíteni. Amennyiben a programot hálózatban használja (szerver és kliens munkaállomások), akkor a frissítést először mindig a szerver gépen indítsa el. A frissítés elvégzése előtt ajánlatos kikapcsolni minden tűzfalat, vírusellenőrző programot a szerver gépen! Csak sikeres telepítést követően végezze el a kliens gépeken a frissítést!

Frissítés a szerver gépen:

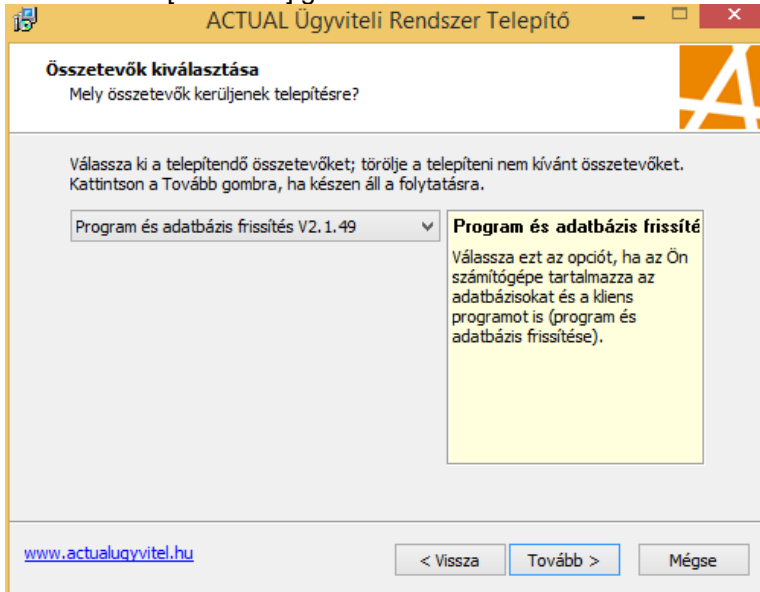
A kliens-szerver gépen történő frissítés során az alábbi képernyők jelennek meg. Először egy figyelmeztető ablak jelenik meg.



A következő ablak tájékoztat arról, melyik verzióra fog frissülni a program. Kattintsunk a [Tovább >] gombra.



A következő ablakban látszódik, hogy az adatbázist és a programot is frissíteni fogja a telepítő. Ez olyankor fordul el, amikor az adatbázisok mellett a program is telepítve van a szerver gépre (ez az alapértelmezett telepítő mód). Kattintsunk a [Tovább >] gombra.



A következő ablakban két beállítást végezhetünk el, amely befolyásolja a telepítő program működését:

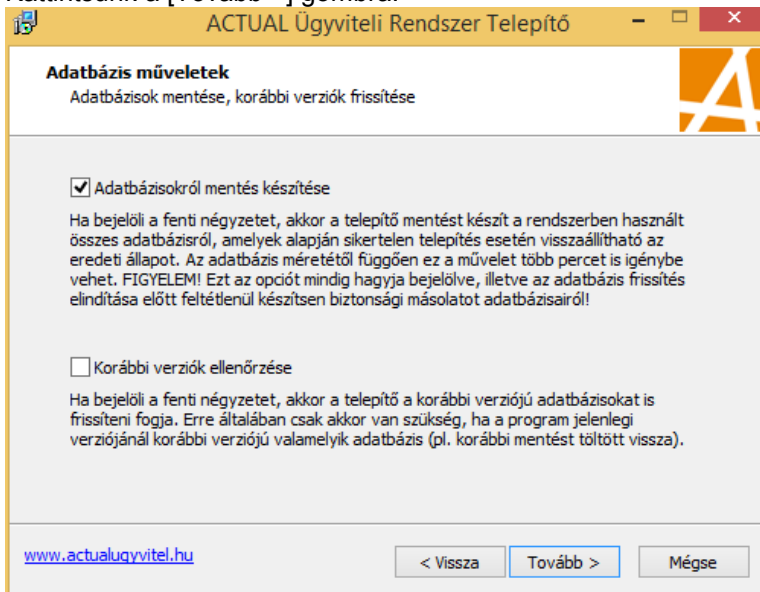
Adatbázisokról mentés készítése:

Ez alapértelmezetten ki van pipálva ez a jelölőnégyzet, és normál esetben nem is szabad kikapcsolni. Erre azért van szükség, mert ha a frissítés valamiért nem sikerül, akkor a telepítő visszatölti a frissítés megkezdése előtt adatbázis mentéseket, azaz az aktuális verzióval tudunk tovább dolgozni a hiba ellenére. Ha nem készül mentés, akkor a hibásan frissített adatbázissal nem fogunk tudni dolgozni, csak a program újratelepítésével és egy korábbi mentés visszatöltésével.

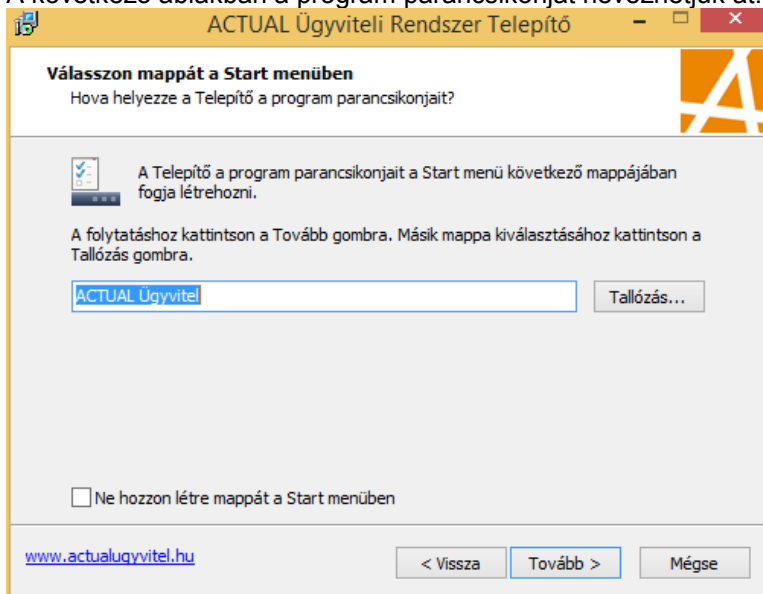
Korábbi verziók ellenőrzése

Alapértelmezetten nincs kipipálva és normál esetben nem is kell. Erre csak akkor van szükség, ha visszatöltöttünk a rendszerbe egy korábbi verziójú adatbázist (azaz a program és az adatbázis verziója eltér). Ilyenkor a telepítő végigvizsgálja az összes adatbázist, és verzióról verzióra elvégzi azok frissítését. Ez a fajta frissítés jóval tovább is tart.

Kattintsunk a [Tovább >] gombra.



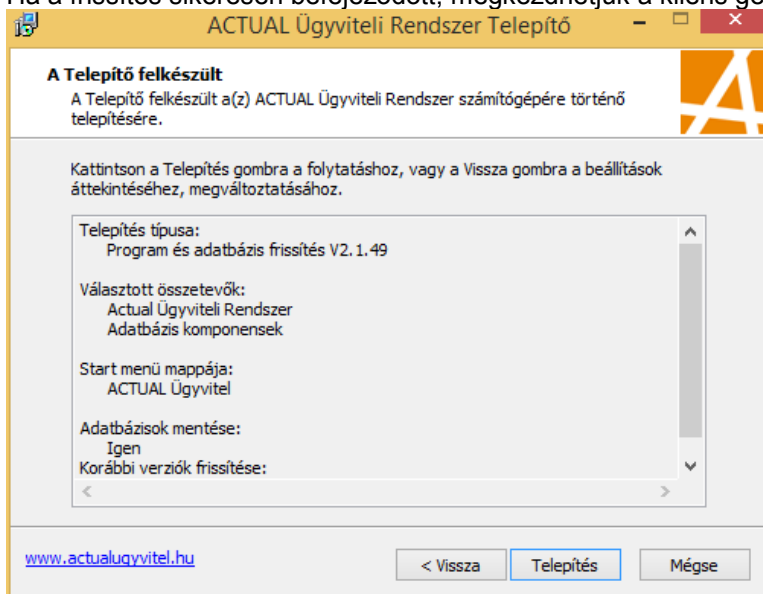
A következő ablakban a program parancsikonját nevezhetjük át. Kattintsunk a [Tovább >] gombra.



Az utolsó ablakban megtekinthetjük az eddigi beállításokat. A telepítés elindításához kattintsunk a [Telepítés] gombra. A frissítés elkezdődik, amely több percet is igénybe vehet. Ha több verzió frissítését végezzük, akkor a telepítési idő jóval tovább tarthat.

Sohase szakítsuk meg a telepítést, mert az a program helytelen működéséhez vezethet.

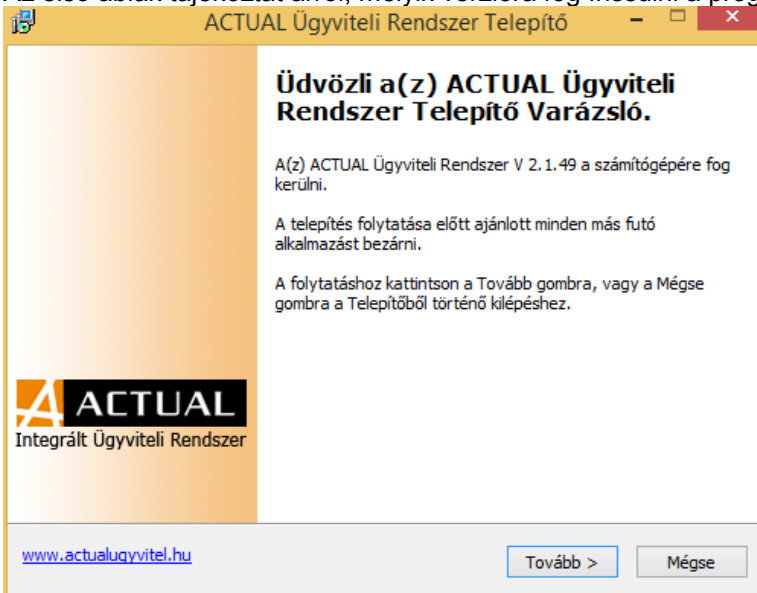
Ha a frissítés sikeresen befejeződött, megkezdhetjük a kliens gépek frissítését.



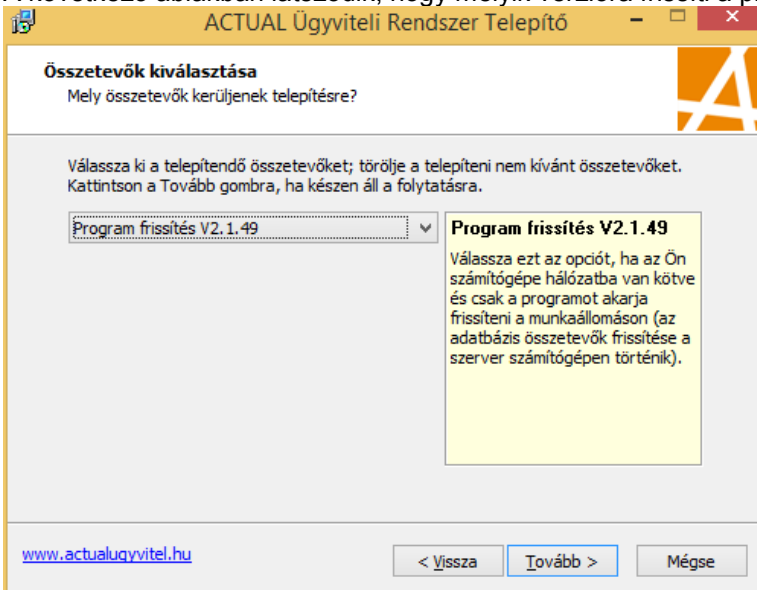
Frissítés a kliens gépen:

A kliens gépen történő frissítés során az alábbi képernyők jelennek meg.

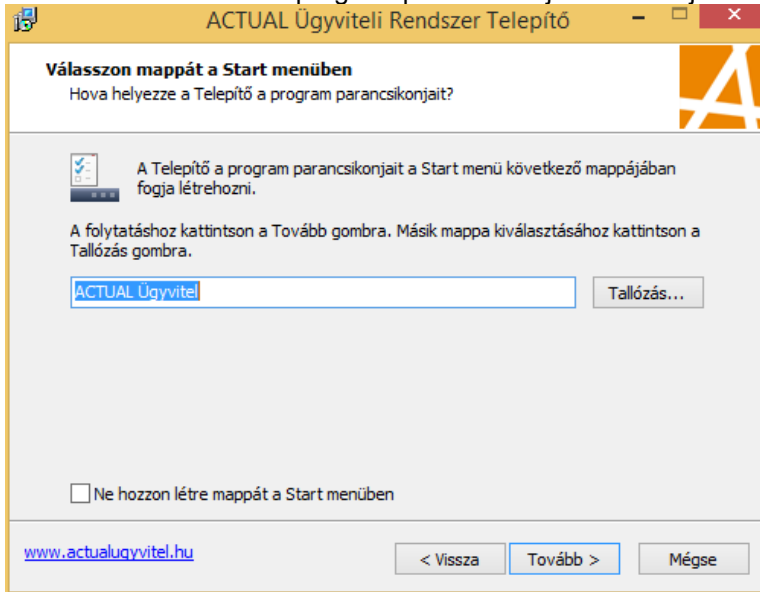
Az első ablak tájékoztat arról, melyik verzióra fog frissülni a program. Kattintsunk a [Tovább >] gombra.



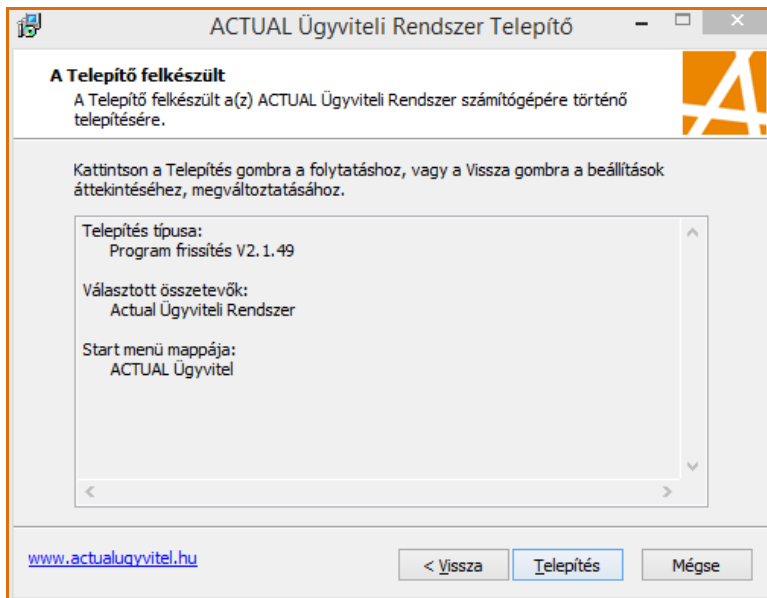
A következő ablakban látszódik, hogy melyik verzióra frissíti a programot a telepítő. Kattintsunk a [Tovább >] gombra.



A következő ablakban a program parancsikonzját nevezhetjük át. Kattintsunk a [Tovább >] gombra.



Az utolsó ablakban megtekinthetjük az eddigi beállításokat. A telepítés elindításához kattintsunk a [Telepítés] gombra. A frissítés elkezdődik, amely néhány pillanatot vesz igénybe (csak a program komponenseket frissíti ilyenkor). Sikeres frissítés után elindíthatjuk az ACTUAL Ügyviteli Rendszert (KrLogin.exe).



Hibaelhárítás:

Amennyiben a szerver gépen történő frissítés hibát jelez, akkor valószínűleg valamilyen adathiba lehet a háttérben. A hiba kiderítésében segíthetnek a naplófájlok, amelyek az alábbi helyeken találhatóak:

- C:\Program Files (x86)\ACTUAL Ügyvitel\ACTUAL Ügyvitel.log
- C:\Program Files (x86)\ACTUAL Ügyvitel\LOG\ mappában lévő „log” kiterjesztésű fájlok

Amennyiben valamelyik kliens gépet nem frissítettük, akkor a program indításakor megjelenik egy hibaüzenet. Ilyen esetben lépünk ki a programból, és frissítjük az ACTUAL-t a szerver gépen lévő verziószámra.

Amennyiben a szerver gépet nem frissítettük, akkor a kliens program indításakor megjelenik egy hibaüzenet. Ilyen esetben lépünk ki a programból, és frissítjük a szerveren az ACTUAL-t a kliens gépen lévő verziószámra.